**Инструкция по заполнению накладной KS-express**

Накладная «KS-express» оформляется при оказании услуг по экспресс-доставке и является документом, подтверждающим факт приема отправления компанией «KS-express» у отправителя.

Накладную необходимо заполнять разборчиво шариковой ручкой и писать с нажимом, чтобы информация была четко видна на всех четырех экземплярах накладной!



1. ***Накладная «KS-express»*** имеет штрих-кодовый значок с уникальным номером "Номер накладной". По этому номеру можно получить информацию о местонахождении и статусе отправления на нашем сайте [www.ks-express.ru](http://www.ks-express.ru) в разделе «отслеживание».
2. ***Раздел «Отправитель»*** (заполняется отправителем **собственноручно**):

В данном разделе заполняются данные об Отправителе.

- Клиентский номер (если у отправителя есть договор с компанией «KS-express»)

- ФИО лица, которое осуществляет отправление посылки

- Полное наименование предприятия Отправителя

- Номер телефона для связи (**обязательно**).

- Город, регион, фактический адрес предприятия Отправителя (улица, № дома, № офиса).

1. ***Раздел «Получатель»*** (заполняется отправителем **собственноручно**):

В данном разделе заполняются данные о Получателе.

- Клиентский номер (если у получателя есть договор с компанией «KS-express»)

- ФИО лица, для кого предназначено отправление

- Полное наименование предприятия Получателя

- Номер телефона для связи (**обязательно**).

- город, регион, фактический адрес предприятия Получателя (улица, № дома, № офиса).

1. ***Раздел «Описание отправления»*** (заполняется либо курьером, либо оператором):

- в графе **«кол-во мест»** указывается количество мест, принятых у Отправителя.

- для заполнения граф **«фактический вес»** либо **«объемный вес»** необходимо определить физический и объемный вес. За основу определения стоимости берется наибольший вес, который и заполняется в соответствующей графе. Вес указывается с максимальной точностью, но при расчете оплаты округляется в большую сторону, свыше 0,5 кг единица измерения 1 кг. Отправления до 0,5 кг тарифицируются отдельно. При указании объемного веса так же заполняются его габариты: длинна (см), ширина(см), высота(см). Объемный вес рассчитывается по формуле: (длинна\*ширина\*высота) / 5000 = объемный вес.

- графа **«другое» (описание содержимого, если это не документы)** заполняется Отправителем, в ней указывается:

1. если груз застрахован: указывается полное наименование груза (с указанием марки, модели, цифровых кодов и количества).

2. если груз не застрахован: указывается краткое описание Отправления, например: оборудование, печатная продукция и пр. (не разрешается писать конкретную модель, марку, серийный номер, количество вложений внутри Отправления)

3. если груз является опасным: указывается полное наименование груза (без описания марки, модели, цифровых кодов и количества).

1. ***В разделе «дополнительные услуги при отправке»*** отправителю следует отметить дополнительные сервисы, необходимые ему или получателю. С условиями и правилами оказания «дополнительных услуг», вы можете ознакомиться на нашем сайте [www.ks-express.ru](http://www.ks-express.ru) в разделе «Услуги» или у наших менеджеров по телефонам: 8 (800) 301 09 36, 8 (846) 254 09 36
2. ***В разделе «информация об оплате»*** указывается плательщик и вид расчета. Указание плательщика и формы оплаты является обязательным.

- при оплате по разовому счету в окне «по счету» проставляется «галка»

- при оплате по договору в окне «по договору» проставляется «галка», и если это необходимо, то дополнительно прописывается № договора клиента «KS-express».

- при оплате за наличный расчет в окне «наличные» ставится соответствующая «галка».

- при оплате получателем, отправителем или третьей стороной ставятся так же в соответствующих окнах «галки».

Так же отмечаются оплаты по терминалу или на сайте.

В графах: **«объявленная ценность», «страховой взнос», «тариф», «прочие услуги», «итого к оплате»** суммы заполняются цифрами.

1. ***В разделе «дополнительные услуги при доставке*»** (заполняется курьером) указываются дополнительные услуги и причина невручения отправления Получателю. В этом же разделе дополнительные услуги подтверждаются подписью Получателя и курьера.
2. ***В разделе «прием отправления*»** в обязательном порядке ставится подпись курьера, либо ответственного лица, принимающего отправление к перевозке и отправителя, которая свидетельствует о том, что «Отправитель с условиями договора, регламента и действующими тарифами ознакомлен и согласен. Отправление не содержит предметы, запрещенные к перевозке». В данном разделе обязательно ставится точная дата и время принятия груза.
3. ***В разделе «подтверждение доставки*»** в обязательном порядке ставится подпись курьера, либо ответственного лица компании «KS-express», которое передает отправление Получателю. Данный раздел заполняется Получателем разборчиво и **собственноручно!** Указывается: должность, Ф.И.О., ставится подпись Получателя, дата и время получения Отправления.